

# Términos y condiciones

- Lavozsonidera sólo utiliza la información de los usuarios para la correcta operativa de las promociones. Lavozsonidera no utilizará la información de los usuarios registrados para cualquier otro uso.
- Lavozsonidera en ningún caso se hará responsable de los premios, productos o servicios que se ofrecen al usuario a través de las promociones.
- Lavozsonidera ofrece la posibilidad, de forma voluntaria, de utilizar una plataforma de
- Acerse promocion por si mismos . En ningún caso lavozsonidera será responsable por el mal uso o defectos en el funcionamiento relacionados con la plataforma.
- Lavozsonidera se reserva el derecho de despublicar y eliminar cualquier promoción en cualquier momento sin previo aviso al organizador de la promoción.
- Lavozsonidera no devolverá el importe de una promoción una vez efectuado el pago de la misma.
- El organizador de la promoción es el el usuario de las paginas sociales para la cual se crea la promoción y utiliza lavozsonidera para crear y gestionar la promoción.
- El organizador de la promoción es el responsable de cumplir la normativa de promociones de otras redes sociales y de la aceptación de las bases legales de la promoción.
- El organizador de la promoción es el responsable del contenido y mecánica de la misma.
- El organizador de la promoción es el responsable de toda la información insertada y asociada de los usuarios que se inscriben en la promoción.
- El organizador debe indicar en las condiciones de uso de la propia promoción el uso que se realiza de la información del usuario y de recabar el consentimiento de los participantes en las promociones para el tratamiento de sus datos personales.
- El organizador es el responsable de seleccionar y notificar los ganadores y de entregar los premios, productos o servicios que se ofrecen en la promoción.

## 1. RESPONSABILIDADES

1. LAVOZSONIDERA declina cualquier responsabilidad derivada de información o contenidos no gestionados directamente por ella.
2. En particular, LAVOZSONIDERA queda exenta de toda responsabilidad en cuanto al contenido que el usuario incorpore, divulgue, desarrolle y gestione a través de la pagina de LAVOZSONIDERA, así como al uso que el usuario o terceros hagan de ese contenido o de la propia plataforma LAVOZSONIDERA. A título enunciativo y no exhaustivo, LAVOZSONIDERA no será en ningún caso responsable de:
  - a. La calidad o conformidad de los productos, servicios o premios, ofertados por el usuario a través de la aplicación.
  - b. El cumplimiento de las ofertas y condiciones de la promoción.
  - c. La legalidad y/o veracidad de la publicidad, informaciones, condiciones y cualesquiera contenidos publicados por el USUARIO o por terceros, ya sea directamente o a través de links.

- d. La infracción de derechos de terceros o cualesquiera otras infracciones derivadas del contenido que el USUARIO incorpore a la plataforma o derivadas del uso que éste pueda hacer de la misma.
  - e. La infracción de derechos de terceros o cualesquiera otras infracciones derivadas de las conducta, acciones o contenidos de las promociones / concursos que el USUARIO cree y/o gestione a través de la plataforma LAVOZSONIDERA.
  - f. Ilícitos civiles, penales o administrativos o cualesquiera responsabilidades por infracciones o actos ilícitos que no sean derivados de una conducta dolosa cometida por LAVOZSONIDERA.
  - g. Cualquier fallo de la plataforma de [www.lavozsonidera.com](http://www.lavozsonidera.com) incluyendo la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del dicha plataforma y/o de sus servicios, excluyéndose, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan ser imputables a dicha plataforma y que no sean causados de forma dolosa por LAVOZSONIDERA.
  - h. La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en la plataforma así como el uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los términos de las presentes Condiciones Generales, o a la buena fe de dicha plataforma.
  - i. El pago de los impuestos directos o indirectos relacionados con la promoción.
  - j. Del contenido de otras páginas de Internet a las que puedan dirigirse los links o enlaces colocados en el Sitio Web de LAVOZSONIDERA.
3. El USUARIO asume toda responsabilidad que pudiera derivarse de las informaciones y contenidos que incorpore en el uso de la plataforma y de las que se deriven del propio uso de dicha plataforma; del cumplimiento del contenido de sus promociones y concursos; y de que las bases y condiciones de los mismos cumplan con la política de promociones de otras paginas sociales y con la legalidad vigente en su país y/o en el territorio/s al que afecten dichas promociones o concursos.
  4. LAVOZSONIDERA queda exonerada frente al USUARIO y frente a terceros de toda responsabilidad por los problemas de la aplicación derivados de errores, mal funcionamiento o cualesquiera incidencias técnicas de otras paginas sociales o de la plataforma de aplicaciones de otras.
  5. LAVOZSONIDERA no será responsable de la interrupción o problemas en el funcionamiento de la aplicación derivados de modificaciones o cambios efectuados por otras paginas sociales de forma unilateral en el software, en la plataforma, o en las condiciones y políticas de funcionamiento de la red social y de las aplicaciones y promociones contenidas en ella.
  6. LAVOZSONIDERA no será responsable de la interrupción o problemas en el funcionamiento de la aplicación derivados del exceso de los recursos del servidor, virus, programas malintencionados, averías, ni de cualesquiera otras incidencias técnicas que no dependan directamente de LAVOZSONIDERA.

7. LAVOZSONIDERA en ningún caso será responsable por el incumplimiento de las condiciones del presente contrato si tal incumplimiento se debe a causas de fuerza mayor o a situaciones que escapen de su control.
8. LAVOZSONIDERA no será en ningún caso responsable de la adecuación o éxito de la página para la consecución del fin perseguido por el USUARIO, de tal forma que LAVOZSONIDERA no será responsable de dicho fin o éxito con independencia de que tal fin le haya sido notificado.
9. LAVOZSONIDERA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole, incluyendo el lucro cesante, que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través del sitio web, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del Sitio Web, así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web. El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que LAVOZSONIDERA pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales o de la Ley en relación con la Utilización del Sitio Web.

## **2. COMUNICACIÓN, SOPORTE Y ASISTENCIA**

1. LAVOZSONIDERA pone a disposición del USUARIO un servicio de comunicación, soporte y asistencia para la resolución de cualquier duda sobre el funcionamiento de la plataforma, a través del correo [info@lavoatsonidera.com](mailto:info@lavoatsonidera.com)